



L'Office de Tourisme de La Vallée du Kiwi est titulaire de la marque nationale Qualité Tourisme depuis décembre 2012. À ce titre, nous nous engageons à :

- Respecter les exigences de la marque Qualité Tourisme.
- Faciliter l'accès à nos locaux, en améliorant la signalisation et l'accessibilité.
- Vous accueillir dès votre arrivée.
- Vous accueillir dans un lieu propre et chaleureux.
- Apporter des réponses rapides à vos demandes.
- Vous renseigner, vous conseiller et répondre à vos questions le plus précisément possible.
- Mettre à votre disposition des informations actualisées.
- Promouvoir les offres touristiques de nos partenaires.
- Vous proposer des informations touristiques et pratiques sur La Vallée du Kiwi et ses alentours.
- Vous sensibiliser au développement durable, en limitant les impressions et en vous invitant à ne prendre que la documentation qui vous intéresse afin d'éviter le gaspillage en jetant du papier inutilement.
- Afficher à l'extérieur la majorité de notre offre touristique locale afin que vous puissiez la consulter durant la fermeture de nos bureaux (hébergements, sites à visiter, numéros d'urgence, restauration).
- Vous offrir des supports documentaires en plusieurs langues (français, anglais, espagnol).